ATASI TEAM Kft.

ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK



ATASI® módszertan

Tartalomjegyzék

Általános szolgáltatási feltételek (ÁSZF) 3

1. Szerződő felek 3
2. A termékek és a szolgáltatások 3
3. Árak 4
4. A vásárlás 4
5. A vásárlással kapcsolatos egyéb tudnivalók 5
6. Az elállási jog feltételrendszere 5
7. Vevő jogai és kötelességei 5
8. Panaszkezelés 6
9. Felelősség 6
10. Az ÁSZF módosítása 6
11. A szerződés megszüntetése 6
12. Irányadó jog és joghatóság 7

Általános szolgáltatási feltételek (ÁSZF)

1. Szerződő felek

Szolgáltató:

ATASI TEAM Kft.
H-1027 Budapest, Erőd utca 16.
Cg. 01-09-967079

Vevő:

Aki a Szolgáltató által forgalomba hozott termékeket vagy szolgáltatásokat

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.). szerinti vállalkozásnak minősülő (így a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró, ideértve az egyéni vállalkozót, egyéni céget is) jogi személyként, vagy
- a Ptk. alapján fogyasztónak minősülő (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró) természetes személyként

regisztrált felhasználóként megvásárolja.

2. A termékek és a szolgáltatások

Szolgáltatás előfizetése esetén a Szolgáltató jogszabálykövetést is biztosít. Ennek ideje alatt Vevő mindig a jogszabályváltozásokkal aktualizált tételeit találja meg a Felhasználói fiókjában, és:

- abban az esetben, ha a jogszabályi módosítások szükségessé teszik az Online audit módosítását, úgy az felnyitásra kerül, Vevőnek pedig csak a módosítások miatti új válaszokat kell megadnia,
- ha a Vevő feliratkozik a szolgáltatással kapcsolatos értesítésekre, akkor a tennivalóiról mindig értesítést kap a szolgáltatás megrendelésekor megadott e-mail-címen keresztül.

Abban az esetben, ha Adatvédelmi tisztviselői-, illetve Tűz- és Munkavédelmi szolgáltatás is a részét képezi egy szolgáltatási csomagnak, akkor annak a szakmai elvárásait elsősorban az adatvédelmi, tűz és munkavédelmi szakmai- és jogi előírások határozzák meg. Ezek a szerződéstípusok ezért önállan nem köthetők meg, sőt, azok megkötéséhez jelenleg az alábbi feltételeknek is fenn kell állnia:

- a szerződést kizárólag magyarországi közforgalmú gyógyszertár kötheti meg;
- amely elfogadja, hogy részükről a kapcsolattartási személy a személyi jogos gyógyszerész lesz;
- aki elfogadja, hogy az elsődleges kapcsolattartás és különösen az Adatvédelmi incidensek jelzése az Online rendszerünk *„Incidens"* menüpontján keresztül valósul meg.
- Szolgáltató az Adatvédelmi tisztviselő szolgáltatás réseként egy dedikált e-mail-címet biztosít a szolgáltatás időtartama alatt a Vevő részére, amelyet ki lehet és ki is kell függeszteni a betegtájékoztatás részleteként; és
- az Adatvédelmi tisztviselői szerződést a Szolgáltató elektronikus formában küldi meg a Vevő részére, amit Vevő két példányban aláírva, postai úton küld vissza a Szolgáltató számára. Ezeket a kézhezvétel után a Szolgáltató és az Adatvédelmi tisztviselő is aláírja, majd egy példányt posti úton visszajuttat a Vevő számára.
- A szolgáltatás megkezdésének a napja azonban minden esetben a számla megfizetésének a napja.

A szolgáltatási szerződés megszűnése után az online szolgáltatáshoz való hozzáférés megszűnik, és:

- a korábban megvásárolt szolgáltatások eltávolításra kerülnek a Felhasználói fiókból;
- a regisztráció törlésre kerül;
- amennyiben Adatvédelmi tisztviselői szerződés is megkötésre került és a Vevő nem gondoskodott új adatvédelmi tisztviselő kinevezéséről, úgy a szerződés szerinti Adatvédelmi tisztviselő törli a bejelentését a hatósági nyilvántartásból.

3. Árak

A szolgáltatások végleges ára az, ami az ajánlat elfogadásakor kerül feltüntetésre a bizonylaton.

A szolgáltatások díja a megrendeléskor és a vásárláskor is egy összegben kerül feltüntetésre.

Az éves szolgáltatási szerződések esetén a Szolgáltató az évforduló előtti 15 nappal elektronikus díjbekérőt bocsát ki Vevő részére a következő évre vonatkozó éves szolgáltatási díjról. Amennyiben Vevő a díjat elfogadja, és azt megfizeti Szolgáltató részére, úgy a szerződés a következő évre is hatályban marad. Amennyiben nem, úgy a szerződés az évforduló napját követő naptári napon megszűnik.

Az online rendszerben feltüntetett „A következő évtől ____ Ft+Áfa/év" díjazás kizárólag csak abban az esetben vonatkozik kötelező érvénnyel a következő naptári évre, ha a szolgáltatás időközben nem vált olcsóbbá. Az utóbbi esetben értelemszerűen az alacsonyabb díj kerül feltűntetésre a bizonylaton.

Szolgáltató az árak változtatásának a jogát fenntartja, de azok módosulása sem a már kibocsátott bizonylatokat, sem a korábban biztosított (ígért) kedvezményeket nem érinti.

A díjmentes szolgáltatások biztosítása során ellenérték és számla kibocsátás nélküli szolgáltatás értékesítés valósul meg. A tényleges folyamatok ennek megfelelően nem térnek el az ellenérték alapján történő vásárlástól.

4. A vásárlás

Vevő az online rendszer váráslás blokkjában a szükséges adatok hiánytalan megadásával, majd a „Vásárlás" gomb megnyomásával véglegesítheti a megrendelési szándékát. Ezek után:

A regisztrációval még nem rendelkező Vevők esetén

A vásárlás érdekében a Vevő megadja a számlázási adatokat, illetve, ha azoktól el szeretne térni a felhasználó tekintetében [például: Gyógyszertárt működtető jogi személy - közforgalmú gyógyszertár], akkor erre lehetőséget biztosít a rendszerünk. A dokumentáció ennek megfelelően készül el, ezért azok más néven nem használhatók fel, nem idegeníthetők el, nem terhelhetők meg és a jogi személy átalakulását kivéve nem is regisztrálhatók át.

A megrendelést követően a Szolgáltató a Vevő által megadott e-mail-címre küldi meg a rendszerbe való belépést lehetővé tevő adatokat, ezzel ellenőrizve azt, hogy valóban az érintett kívánt-e vásárolni. A sikeres visszaigazolást követően az online rendszer aktiválja a Felhasználói fiókot, majd a KBoss.hu Kft. Számlázz.hu® rendszerének az igénybevételével elektronikus díjbekérőt küld a Vevő regisztrált e-mail-címére. Az ellenérték beérkezése után a Szolgáltató szintén a Számlázz.hu® rendszer segítségével bocsátja ki az elektronikus számláját Vevő részére, illetve lehetővé teszi a Vevő számára a megvásárolt szolgáltatáshoz való hozzáférést az Online rendszerben.

Vevő a megvásárolt tételeit a *„Belépés"* menüpont választásával, a Felhasználói fiókjában érheti el.

5. A vásárlással kapcsolatos egyéb tudnivalók

A regisztrációra azért van szükség, mivel mindig névre szóló szolgáltatások és kiadványok készülnek el.

Szerződéskötésre a www.atasi.hu, a www.ezCAM.hu és a www.ezGDPR.hu internetes oldalon van lehetőség.

Előre nem egyeztetett megrendeléseket postai úton, személyesen, telefonon, e-mailen a Szolgáltató nem fogad.

Ha a díjbekérő ellenértéke annak lejártától számított 72 órán belül nem érkezik be Szolgáltató számlájára, akkor Szolgáltató ajánlattételi kötöttsége megszűnik, ezért a díjbekérőt sztornírozza. Ez a tevékenység azonban nem jár együtt a regisztráció törlésével. A regisztrációt vagy kérésre törli a Szolgáltató, vagy azt a Vevő is bármikor törölheti a Felhasználói fiókjának a Profil menüpontján keresztül.

6. Az elállási jog feltételrendszere

Ha a Vevő a Ptk. szerint minősül fogyasztónak, akkor általában a termék vagy szolgáltatás átvételétől számított 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállhat az online vásárlástól. Abban az esetben ugyanakkor, amikor a Ptk. szerinti fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével kezdte meg a Szolgáltató a teljesítést, akkor Vevő az elállási jogával nem élhet. Ez a jog továbbá nem illeti meg a jogi személyeket sem, illetve azokat a természetes személyeket sem, akik a szolgáltatást szakmai vagy üzleti célból használják fel.

Ennek ellenére a Szolgálató bármely Vevő számára az elállási jogot egészen addig biztosítja, ameddig a Vevő a szolgáltatások igénybevételét nem kezdi meg, tehát a Felhasználói fiókjába nem lép be.

Abban az esetben tehát, ha Vevő az Online fiókjába bejelentkezik, azzal a hozzájárulását adja, és beleegyezik abba, hogy Szolgáltató a teljesítést megkezdje. Vevő ebben az esetben tudomásul veszi, hogy elveszíti az elállási jogát, mivel a szolgáltatások és az annak részeként elkészülő kiadványok minden esetben egyedileg és névre szólóan készülnek el.

7. Vevő jogai és kötelességei

Vevő az online rendszer „Profil" oldalán bármikor jogosult a Hozzájárulásait módosítani vagy visszavonni, a regisztrációját pedig törölni. A törlés végleges és visszavonhatatlan, a jogszabályi kötelezettség miatt kezelt adatok kivételével Szolgáltató a megsemmisült adatok visszaállítását nem vállalja.

Vevő jogosult az e-mail-címének módosítását kérni a kapcsolattartási e-mail-címen keresztül.

A belépési adatok titkosságának fenntartásáért és védelméért kizárólag a Vevő felelős. Abban az esetben, ha Vevő a belépési adatait elveszíti, vagy azok illetéktelen személy birtokába kerülnek, akkor Szolgáltató azokat kérésre, a Vevő azonosítása után helyreállíthatja.

Vevő felhasználási joga korlátozott. Nem jogosult a terméket és szolgáltatást terjeszteni, harmadik személy vagy a nyilvánosság részére hozzáférhetővé tenni, tovább értékesíteni, abból idézni. Vevő nem jogosult a Szolgáltató engedélye nélkül a kiadványokat, Online auditokat és azok részeit átdolgozni, módosítani, tovább fejleszteni, ugyanakkor a Mintatárban található dokumentumokat jogosult átdolgozni, módosítani, azokat a saját érdekében szabadon felhasználni, szerződéseibe beilleszteni.

Vevő tudomásul veszi, hogy a honlapon értékesített termékek és szolgáltatások a legfontosabb tudnivalókat tartalmazzák és a kötelező feladatok ellátását teszik lehetővé. Egyetlen módszertan sem garantálja azonban azt, hogy nem maradnak további teendőik a teljeskörű megfeleltetéshez.

8. Panaszkezelés

Minden Vevőt megilleti a panasztétel joga. Ezeket Vevő írásban lehet jelezheti az alábbi elérhetőségeken:

Postai úton : ATASI TEAM Kft., 1027 Budapest, Erőd utca 16.
E-mailben : info@ezgdpr.hu

Szolgáltató a beérkezett panaszokat a jogszabályok előírásainak megfelelően vizsgálja ki. Abban az esetben, ha a panasz elutasításra kerül, vagy nem megfelelően kerül kivisgálásra, akkor a Vevőnek megnyílik a joga a releváns hatóságokhoz vagy – tetszőleges esetben - bírósághoz fordulni.

9. Felelősség

Szolgáltató feltételezi, hogy Vevő tisztában van az internet működésével, ismeri a lehetőségeit és korlátait, ezért kizárja a felelősségét minden hibáért, kárért, ami akár direkt, akár indirekt módon az online oldalok nem megfelelő használatával, a Vevő által hibásan vagy pontatlanul megadott adatokkal áll kapcsolatban.

A Szolgáltató mulasztására visszavezethető hibát kivéve a Szolgáltató kizárja a felelősséget a harmadik személy által a Vevő kárára elkövetett esetleges csalások és visszaélések miatt.

Az online oldalakon tájékoztató információk szerepelnek, ezért az esetleges – és sajnálatos - elírásokért, tartalmi hibákért, jogszabályokat nem sértő hiányosságokért Szolgáltatót nem terhelheti felelősség. Ugyanakkor, ha Vevő valamely téves információ alapján köt szerződést, és ez csak a szolgáltatás igénybevételének a megkezdése után válik a számára nyilvánvalóvá, akkor a Vevő a szerződéstől elállhat. Egyéb esetekben a téves információból adódó bárminemű kártérítési, szavatossági igény érvényesítésének lehetőségét a Szolgáltató kizárja.

Jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződésekkel kapcsolatban a Szolgáltatóval szemben érvényesíthető kártérítési igény felső határa a megvásárolt szolgáltatás megfizetett árának összegéig terjed. Vevő az ÁSZF elfogadásával ezt a felelősségkorlátozást kifejezetten elfogadja.

Vis maior esetén egyik fél sem felel a szerződés teljesítéséért, de annak bekövetkeztekor az érintett fél köteles a másik felet írásban értesíteni.

10. Az ÁSZF módosítása

Szolgáltató jogosult a termékeket és szolgáltatásokat bármikor megszüntetni, valamint új termékeket és szolgáltatásokat bevezetni. Az ezzel a joggal való élés nem minősül az ÁSZF módosításának.

Az ÁSZF rendelkezéseit Szolgáltató bármikor jogosult módosítani, amelyről köteles 30 nappal korábban a regisztrált ügyfeleit értesíteni. Nem szükséges külön értesítést küldeni, amennyiben az ÁSZF módosítása Vevő jogait és kötelezettségeit nem érinti.

11. A szerződés megszüntetése

A rendes felmondás joga 60 napos felmondási idővel gyakorolható, de bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél jelentős mértékben megszegi a felek között hatályos szerződés rendelkezéseit. A felmondás esetén felek az addig teljesített szolgáltatásokkal az alábbiak szerint egymással elszámolni kötelesek:

Amennyiben a Vevő a szerződést rendes felmondás útján megszünteti meg a lejárat előtt, úgy a felmondás napja és a szerződés lejárta közötti időszakra vonatkozó díjat Szolgáltató bánatpénz jogcímén jogosult megtartani.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződést felmondás útján megszünteti, úgy a felmondási idő eltelte és a szerződési idő közötti időszak vonatkozásban járó díj arányos részét visszafizeti Vevő részére.

12. Irányadó jog és joghatóság

A szerződésre a magyar jog az irányadó, felek a viták rendezésére a magyarországi bírósági utat jelölik ki.